

## 1-DATOS DE CONTACTO

1. Completa todos tus datos de contacto correctamente, para que nosotros podamos proporcionarte información sobre tu Reservación y, si es necesario, ponernos en contacto contigo.
2. Lee atentamente estos Términos y los términos que se muestran durante el proceso de reservación.
3. Cuida el Alojamiento y sus muebles, accesorios, aparatos electrónicos y otros contenidos, y deja las cosas en el mismo estado en que estaban cuando llegaste allí. Si algo se rompe, se daña o se pierde, asegúrate de informarlo al personal (tan pronto como puedas y, por supuesto, antes de salir).
4. Mantén la seguridad del Alojamiento y su contenido durante tu estancia. Por ejemplo, no dejes puertas o ventanas abiertas.

### Política de Daños

4. Al hacer la reservación, es posible que veas que el hotel hace referencia a una "política de daños". Esto significa que si alguien de tu grupo pierde o daña algo:
  - debes informar al personal de servicio
  - el hotel puede cobrar de manera directa algún daño de ser necesario
  - te lo comunicaremos para que nos digas si tienes algún comentario y si estás de acuerdo con el cargo o no, y luego:
    - si estás de acuerdo, te cobraremos
    - si no estás de acuerdo, lo analizaremos y decidiremos si lo analizamos más a fondo o no\*.
5. Hay un límite (que se muestra al hacer la reservación) en cuanto a la cantidad que el hotel puede cobrarte en virtud de la política de daños.
6. Cualquier pago que realices se realizará entre el hotel y tú.
7. La política de daños no se relaciona con la limpieza general, el desgaste normal, ningún delito (como el robo) ni ningún "daño" no físico (por ejemplo, multas por fumar o traer mascotas).
8. El hotel puede exigir un "depósito contra daños" antes o en el momento del check-in. Si lo hacen, te lo informaremos al hacer la reservación, pero no tiene nada

que ver con la "política de daños". No participaremos en ningún acuerdo financiero relacionado con depósitos contra daños.

\* Si hay algún daño, el hotel siempre puede decidir iniciar una reclamación (legal) en tu contra fuera de la política de daños, en cuyo caso el límite (consulta 5 anteriormente) no se aplicaría.

## 2-Precios

1. Al hacer una Reservación, deberás pagar el costo de la Experiencia de viaje, incluidos los cargos e impuestos que puedan aplicarse.

2. Algunos de los precios que ves pueden haberse redondeado al número entero más próximo. El precio que pagues se basará en el precio "no redondeado" original (aunque la diferencia real será pequeña de todos modos).

3. Los errores obvios y los errores tipográficos no son vinculantes. Por ejemplo: si reservas una noche en una suite de lujo que fue ofrecida erróneamente por 1€, podemos simplemente cancelar la reservación y reembolsar lo que hayas pagado.

4. Un precio tachado indica el precio de una Reservación similar sin la reducción de precio aplicada ("similar" significa las mismas fechas, políticas, calidad de alojamiento/vehículo/clase de viaje, etc.).

## 3-pagos

1. Para algunos productos y servicios, el hotel solicitará un Pago por adelantado y/o un pago realizado durante tu Experiencia de viaje.

- **Si organizamos tu pago**, nosotros (o, en algunos casos, nuestro afiliado en el país del que procede tu pago) seremos responsables de gestionar tu pago y de garantizar la conclusión de tu transacción con nuestro Proveedor del servicio. En este caso, tu pago constituye el acuerdo final del precio "vencido y pagadero".
- **Si el hotel te cobra**, normalmente lo hará en persona al inicio de tu Experiencia de viaje, pero también podría ser (por ejemplo) que se te cobre de tu tarjeta de crédito al reservar o que pagues al hacer el check out del Alojamiento. se te comunicó en el proceso de reservación.

2. Si el hotel solicita un Pago por adelantado, se puede cobrar o preautorizar al hacer la Reservación y podría ser no reembolsable. Antes de reservar, consulta las

políticas de Pago por adelantado del hotel (disponibles durante el proceso de reservación).

3. Si conoces o sospechas de fraude o uso no autorizado de tu Método de pago, ponte en contacto con el hotel.

4. Si tu moneda no es la misma que la moneda del hotel, podemos:

Comunícate al hotel y le proporcionaremos.

- Proporcionaremos el precio en tu propia moneda
- ofrecer la opción de pagar en tu propia moneda.

#### **4- políticas**

1. Al hacer la Reservación, aceptas las políticas aplicables que figuran en el proceso de reserva. Encontrarás las políticas de cancelación de cada hotel (sobre requisitos de edad, depósitos de garantía o contra daños, suplementos adicionales para Reservaciones de grupo, camas adicionales, desayuno, mascotas, tarjetas aceptadas, etc.).

2. Si cancelas una Reservación o no se presenta en el establecimiento, cualquier tasa por cancelación/no presentación y cualquier reembolso dependerá de las políticas de cancelación/huésped no presentado del hotel.

3. Algunas Reservaciones no se pueden cancelar de forma gratuita, mientras que otras solo se pueden cancelar de forma gratuita antes de la fecha límite.

4. Si reservas una Experiencia de viaje mediante Pago por adelantado (incluidos todos los componentes del precio y/o un depósito contra daños, si corresponde), el hotel del servicio puede cancelar la Reservación sin previo aviso si no puede cobrar el saldo restante en la fecha especificada. Si lo hacen, cualquier pago no reembolsable que hayas hecho solo será reembolsado a su discreción. Es tu responsabilidad asegurarte de que el pago se realice a tiempo (que tus datos bancarios, datos de tarjetas de débito o de crédito sean correctos y que hay suficiente dinero disponible en tu cuenta).

5. Si crees que no llegarás a tiempo, ponte en contacto con tu Proveedor del servicio y dile cuándo puede esperarte para que no cancele tu Reservación. Si llegas tarde, no seremos responsables de las consecuencias (por ejemplo, la

cancelación de la Reservación o cualquier tasa que el Proveedor del servicio pueda cobrar).

6. Como la persona que realiza la Reservación, eres responsable de las acciones y el comportamiento (en relación con la Experiencia de viaje) de todos los miembros del grupo. También eres responsable de obtener su permiso antes de proporcionarnos sus datos personales.